

Integritetspolicy för personuppgifter

Som du säkert vet ersattes personuppgiftslagen (PUL) med GDPR (General Data Protection Regulation) den 25 maj 2018 i alla EU:s medlemsländer.

Landin & Landin AB (nedan L&L), som sköter register **Dalarö Turistbyrå & Gästhavn och medlemskontakter för föreningarna Dalarö Kultur & Föreningscentrum, Dalarö Företagarförening och föreningen Visit Haninge** (webbplatserna dalaro.se, tullhuset.org och visithaninge.org samt Facebook Visit Dalarö och Visit Haninge) använder uppgifter som identifierar enskilda individer (nedan personuppgifter) endast i enlighet med denna policy.

De personuppgifter du som medlem och läsare anförtror oss hanteras varsamt, ansvarsfullt och lagligt. Här redogör vi översiktligt för vad vi gör med dina personuppgifter. Det är vi också skyldiga till enligt svensk och europeisk dataskyddslagstiftning.

Här ges detaljerad information om varför och hur vi behandlar dina personuppgifter, när du prenumererar på våra tjänster bl.a. genom medlemskap i ovan nämnda föreningar.

ANSVARIG FÖR DINA PERSONUPPGIFTER

När du anmäler dig till nyhetsbrev och använder våra webbplatser är det L&L som ansvarar för dina personuppgifter. Det kallas enligt lagen för att vi är personuppgiftsansvariga.

VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER

Den främsta källan till personuppgifter om dig är du själv, exempelvis uppgifter du lämnar när du anmäler dig till en tjänst, eller uppdaterar dina uppgifter i samband med nyhetsbrev eller e-postutskick. Exempel på sådana personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, såsom, e-postadress, mobiltelefonnummer, leveransadress, intresse för våra tjänster och din personlig verksamhet/kompetens/yrke.

Personuppgifter skapas också som ett resultat av att du läser nyheter på vår webbplats, använder tjänster och kommunicerar med oss. Vi kan exempelvis spara besöks- och trafikdata, kommunikationsdata. Exempel på sådana personuppgifter är, din IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsare. Dessa uppgifter samlas in via så kallade cookies och används för att lära känna dig så att vi kan rikta relevanta erbjudanden och ge dig en individanpassad upplevelse när du använder våra tjänster. För att kunna göra detta behöver vi ett samtycke från dig.

Vid behov kan vi också komma att uppdatera dina uppgifter från offentliga register eller publika upplysningstjänster såsom SPAR och Bolagsverket.

Om du inte lämnar de personuppgifter som efterfrågas kan vi inte erbjuda dig de tjänster som ingår i vårt erbjudande. Vi kommer tydligt att ange när det är obligatoriskt att lämna en viss uppgift för att du ska kunna använda eller få del av viss

produkt, tjänst eller erbjudande. Vi kommer också att vara tydliga när leveransen av en viss tjänst kräver ditt samtycke.

VILKA VI KAN DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED

Dina personuppgifter kan komma att delas med andra företag som utför tjänster på uppdrag av oss, exempelvis analys, distribution eller andra tjänster för att uppfylla det avtal där du ingår som part. All utlämning kommer att ske enligt lag och dina personuppgifter kommer inte att användas för andra ändamål än det vi redan informerat dig om.

Vi säkerställer även att dina personuppgifter hanteras lagligt och korrekt om de överförs utanför EU/EES-området.

DINA RÄTTIGHETER

Enligt EU:s dataskyddslagstiftning har du som individ vissa lagstadgade rättigheter i relation till de personuppgifter vi hanterar om dig. Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, rätt till rättning och radering och rätt att invända mot behandling till exempel direktmarknadsföring. Du har också rätt att klaga till den nationella dataskyddsmyndigheten.

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter, som användare, behandlas för följande ändamål med stöd av den lagliga grund som anges nedan. Nedan beskriver vi också hur vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

Ändamål	Laglig grund
För att hantera din kundprofil behandlar vi personuppgifter för olika ändamål Skapa och administrera dina beställda nyhetsbrev eller andra beställda tjänster Följa orderhistorik Hantera historik t.ex. om betalsätt	För att fullgöra avtal i vilket du är part
För att fullgöra dina beställningar av tjänster Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter på din kundprofil	För att fullgöra avtal i vilket du är part
För att genomföra profilering Genom att analysera ditt beteende på våra webbplatser kan vi komma att skicka dig riktad	Samtycke som innebär att du godkänner denna typ av behandling

information via olika digitala kontaktkanaler exempelvis sociala medier	
För att kunna ge en relevant & personlig användarupplevelse på våra webbplatser och relevanta rekommendationer. Ge prenumeranter och besökare ett personligt anpassat innehåll, t.ex. genom att visa relevanta nyheter.	Intresseavvägning varvid det ligger i vårt intresse att ge en hög användarupplevelse genom att det är enkelt att använda våra tjänster och att de vi kommunicerar uppfattas som relevant
För att kunna hantera kundtjänstärenden Kommunicera med dig som användare av våra tjänster och besvara frågor Utreda klagomål eller supportärenden (inklusive teknisk support)	För att fullgöra avtal i vilket du är part. Intresseavvägning, varvid vårt berättigade intresse är att kunna tillhandahålla effektiv support till våra användare och prenumeranter
Ekonomistyrning, bokföring och redovisning Vi använder också dina ev. köp eller transaktioner för vår bokföring och redovisning	För att fullgöra rättsliga förpliktelser

SÄRSKILT OM SAMTYCKE FÖR DIREKTMARKNADSFÖRING

Under förutsättning att du gett oss ditt uttryckliga samtycke kommer vi att via olika digitala kontaktytor löpande skicka och publicera information och marknadsföring baserat på profilering av de personuppgifter vi har om dig. Flera av de erbjudandena kommer att vara anpassade till hur du använt vår tjänst och våra kanaler.

HUR LÄNGE VI BEHÅLLER DINA PERSONUPPGIFTER

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för ovan angivna ändamål och så länge du är intressent eller medlem eller så länge det måste sparas på grund av lagkrav, därefter tas uppgifterna bort eller avidentifieras.

I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än 7 år.

DINA RÄTTIGHETER

Enligt EU:s dataskyddslagstiftning har du som användare vissa lagstadgade rättigheter i relation till de personuppgifter vi hanterar om dig. Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, rätt till rättning och radering och rätt att invända mot behandling exempelvis direktmarknadsföring. Du har också rätt att klaga till den nationella dataskyddsmyndigheten, Datainspektionen.

VEM DU KONTAKTAR

Om du vill utöva någon av dina lagstadgade rättigheter ber vi dig att skicka en skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran till angiven adress nedan. Du kan också alltid kontakta oss på vår telefon nedan med frågor angående behandlingen av dina personuppgifter.

Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från oss genom att returnera e-post vi skickar till dig med uppgift om att ta bort mig. Du kan även kontakta oss via formuläret kontakt eller per telefon för att få hjälp att tacka nej till vår kommunikation.

Landin & Landin AB

Box 55, 137 25 Dalarö

Email: info@dalaro.se

Email: info@visithaninge.org

Telefon: 0708-125 467